



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۷
 شماره: ۱۴۰۲/۰۰۱۴۹۲
 پیوست: ندارد



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
 تاسیس: ۱۳۶۲

اعضاء اتحادیه فناوریان رایانه

موضوع: نرخنامه ریکاوری

بازیابی اطلاعات هارد دیسک (HDD SATA) در موارد مشکلات نرم افزاری یا لاجیکال (منطقی) که ذخیره ساز اشکال سخت افزاری نداشته باشد و دارای فایل سیستم NTFS-FAT-EXTFAT باشند

ردیف	ظرفیت هارد دیسک یا ذخیره ساز	حداکثر قیمت (ریال)
۱	تا ۵۰۰ گیگابایت	۷,۸۰۰,۰۰۰
۲	تا ۱ ترابایت	۱۱,۶۰۰,۰۰۰
۳	تا ۲ ترابایت	۱۳,۶۰۰,۰۰۰
۴	تا ۳ ترابایت	۱۷,۶۰۰,۰۰۰
۵	تا ۴ ترابایت	۲۱,۶۰۰,۰۰۰
۶	تا ۵ ترابایت	۲۵,۶۰۰,۰۰۰
۷	تا ۶ ترابایت	۲۹,۶۰۰,۰۰۰
۸	تا ۸ ترابایت	۳۷,۶۰۰,۰۰۰
۹	تا ۱۰ ترابایت	۴۵,۶۰۰,۰۰۰
۱۰	بالای ۱۰ ترا به ازای هر ترابایت	۸,۰۰۰,۰۰۰
	مثال: هارد دیسک ۱۲ ترابایت	
	$۸,۰۰۰,۰۰۰ \times ۲ = ۱۶,۰۰۰,۰۰۰$	
	$۱۶,۰۰۰,۰۰۰ + ۴۵,۶۰۰,۰۰۰ = ۶۱,۶۰۰,۰۰۰$	

ردیف	ظرفیت هارد دیسک یا ذخیره ساز	حداکثر قیمت (ریال)
۱	حافظه های الکترونیکی و SSD که شناسایی میشود اما مشکلات نرم افزاری دارند مانند حذف پارتیشن و ... با هر ظرفیتی که باشد	توافقی



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۷
شماره: ۱۴۰۲/۰۰۱۴۹۲
پیوست: ندارد

اتحادیه صنف فناوریان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تاسیس: ۱۳۶۲

نرخ بازیابی اطلاعات هارد دیسک ها در مواردی که دارای اشکالات سخت افزاری (معیوب) باشند		
ردیف	بازیابی اطلاعات هارد دیسک با مشکلات سخت افزاری و فایل سیستم های NTFS-FAT-EXTFAT	قیمت (ریال)
۱	حداکثر نرخ دستمزد برای هارد یک ترابایت (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	به ازای هر ترابایت اضافه (بدون نیاز به جراحی) مثلا برای یک هارد چهار ترابایت معیوب $۹,۵ = (۳ * ۱,۵) + ۵$	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	فقط دستمزد جراحی موفق هارد دیسک (فقط یکبار قابل دریافت است)، که به هزینه بازیابی هارد معیوب حاصل از ردیفهای فوق همین جدول اضافه می شود (به غیر از هاردهای با تکنولوژی Helium)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	دستمزد جراحی ناموفق (برای تمامی ظرفیت ها یکسان است)	۵,۰۰۰,۰۰۰
۵	هزینه خرید یا تامین هارد یا قطعه مشابه (که به هزینه های فوق اضافه میشود)	توافقی

تبصره تعمیرات :

- تبصره ۱ - دستمزد تعمیرات هارد دیسک ها ۳۰٪ قیمت هارد دیسک نو و اصلی یا گارانتی معتبر است .
- تبصره ۲ - در صورتی که مشکلات نرم افزاری و سخت افزاری توأم باشد، هزینه بازیابی اطلاعات برابر مجموع حداکثر هزینه است.
- تبصره ۳ - در صورتی که مشکلات نرم افزاری یا سخت افزاری بیش از یک مورد باشد ، حداکثر هزینه برابر یک ردیف جدول مربوطه است.
- مثال برای مشکلات نرم افزاری : حذف فایلها و سپس حذف پارتیشن.
- مثال برای مشکلات سخت افزاری : مشکل خرابی هد هارد دیسک همراه با بدسکتور
- تبصره ۴ - کنسلی در صورت انجام و تکمیل کار ، برابر ۵۰٪ نرخ مصوب تعرفه یا نرخ اعلامی هر کدام که کمتر بود و بدون تحویل اطلاعات بازیابی شده خواهد بود .



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۷
شماره: ۱۴۰۲/۰۰۱۴۹۲
پیوست: ندارد

اتحادیه صنایع فناوری و رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تاسیس: ۱۳۶۲

نرخ بازیابی اطلاعات هارد دیسک های SMR-HMR-Helium در مواردی که اطلاعات پاک شده است.

ردیف	بازیابی اطلاعات هارد دیسک با مشکلات سخت افزاری و فایل سیستم های NTFS-FAT-EXTFAT	قیمت (ریال)
۱	حداکثر نرخ دستمزد برای هارد یک ترابایت (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۷۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	به ازای هر ترابایت اضافه (بدون نیاز به جراحی) مثلا برای یک هارد چهار ترابایت معیوب $۱۳,۵ = (۳ * ۲) + ۷,۵$	۲۰,۰۰۰,۰۰۰

نرخ بازیابی اطلاعات هارد دیسک های SMR-HMR-Helium در مواردی که دارای اشکالات سخت افزاری (معیوب) باشند

ردیف	بازیابی اطلاعات هارد دیسک با مشکلات سخت افزاری و فایل سیستم های NTFS-FAT-EXTFAT	قیمت (ریال)
۱	حداکثر نرخ دستمزد برای هارد یک ترابایت (در صورتی که نیاز به جراحی نباشد)	۹۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	به ازای هر ترابایت اضافه (بدون نیاز به جراحی) مثلا برای یک هارد چهار ترابایت معیوب $۱۵ = (۳ * ۲) + ۹$	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	فقط دستمزد جراحی موفق هارد دیسک (فقط یکبار قابل دریافت است)، که به هزینه بازیابی هارد معیوب حاصل از ردیفهای فوق همین جدول اضافه می شود (به غیر از هاردهای با تکنولوژی Helium)	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	دستمزد جراحی ناموفق (برای تمامی ظرفیت ها یکسان است)	۵,۰۰۰,۰۰۰
۵	هزینه خرید یا تامین هارد یا قطعه مشابه (که به هزینه های فوق اضافه میشود)	توافقی



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۷
شماره: ۱۴۰۲/۰۰۱۴۹۲
پیوست: ندارد

اتحادیه صنّف فناوری ان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تاسیس: ۱۳۶۲

بازیابی اطلاعات آرایه های (RAID) استاندارد (RAID ۵, ۱۰, ۱۰, ۱)		
بازیابی اطلاعات آرایه ها (RAID) استاندارد (RAID ۵, ۱۰, ۱۰, ۱)		
با مشکل نرم افزاری شامل درایوهای SAS , SATA , SSD , SCSI تا ۶ عدد هارد		
ردیف	ظرفیت	قیمت (ریال)
۱	تا سقف ۳۰۰ گیگابایت به ازای هر هارد دیسک	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	۳۰۰ گیگابایت تا ۲ ترابایت به ازای هر هارد دیسک	۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	۲ ترابایت به بالا به ازای افزایش هر یک ترابایت	۲۰,۰۰۰,۰۰۰

بازیابی اطلاعات آرایه ها (RAID) استاندارد (RAID ۵, ۱۰, ۱۰, ۱) - DAS-NAS-SAN-Server		
همراه با مشکل سخت افزاری شامل درایوهای SATA , SSD		
ردیف	شرح	قیمت (ریال)
۱	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هاردها (بدون نیاز به جراحی) تا یک ترابایت ظرفیت هارد دیسک (مانند جدول مشکلات سخت افزاری)	۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هارد ها (بدون نیاز به جراحی) برای ظرفیت های بالاتر به ازای هر یک ترابایت افزایش به مبلغ فوق (ردیف یک همین جدول) اضافه می گردد	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هاردها (نیاز به جراحی دیسک) تا یک ترابایت ظرفیت هارد دیسک و ضرب در تعداد هارد معیوب	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	بازیابی اطلاعات RAID با مشکل سخت افزاری هاردها (نیاز به جراحی دیسک) برای ظرفیت های بالاتر به ازای هر یک ترابایت افزایش به مبلغ فوق (ردیف ۳ همین جدول) اضافه می گردد	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	بررسی، عیب یابی و برآورد هزینه	۲۰,۰۰۰,۰۰۰



تبصره ۱: آرایه های دارای فایل سیستم ماشین های مجازی، لینوکس و NAS ها با ۲۵ درصد افزایش قیمت محاسبه می گردد به ازای هر ۶ عدد دیسک ۲۵ درصد افزایش محاسبه می گردد.
 تبصره ۲: آرایه های دارای بیش از ۶ عدد هارد دیسک به ازای هر هارد دیسک اضافه تا ۶ عدد دیسک ۲۵ درصد افزایش محاسبه می گردد. یعنی برای آرایه بیش از ۱۲ عدد ۵۰٪ افزایش محاسبه میشود. مثال: اگر آرایه دارای ۸ عدد هارد ۱ ترابایت با ایراد لاجیکال باشد:

$$Rls\ 500,000,000 = 1,25 \times 500,000,000 \times 8$$

تبصره ۳: بازیابی RAID های خاص مانند: ۰۵, ۵۰, ۶۰, E5, EE5 و نظایر آن و آرایه هایی که دارای درایو یدک SPARE استفاده شده باشند طبق جدول ۳ (آرایه های استاندارد) به اضافه ۱۵٪ محاسبه می گردند.

بازیابی انواع فلش و مموری های سوخته		
ردیف	ظرفیت انواع حافظه های Nand Flash	حداکثر قیمت (ریال)
۱	تا ۱۶ گیگابایت	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	تا ۳۲ گیگابایت	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	تا ۶۴ گیگابایت	۱۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	تا ۱۲۸ گیگابایت	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	تا ۲۵۶ گیگابایت	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۶	تا ۵۱۲ گیگابایت	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۷	تا ۱ ترابایت	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰

بازیابی انواع SSD با مشکل سخت افزاری یا عدم دیتکت		
ردیف	ظرفیت انواع هارد های SSD	حداکثر قیمت (ریال)
۱	تا ۱۲۸ گیگابایت	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	تا ۲۵۶ گیگابایت	۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	تا ۵۱۲ گیگابایت	۱۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	تا ۱ ترابایت	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	تا ۲ ترابایت	۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۷
شماره: ۱۴۰۲/۰۰۱۴۹۲
پیوست: ندارد

اتحادیه صنف فناوریان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تاسیس: ۱۳۶۲

ردیف	شرح خدمات بازیابی اطلاعات	قیمت حداکثر (ریال)
۱	فیلم و عکس کارت حافظه دوربین های معمول در صورتی که کارت حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود. تا ۵۱۲ گیگابایت	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۲	فیلم و عکس کارت حافظه دوربین های معمول در صورتی که کارت حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود. تا ۱ ترابایت	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	فیلم و عکس کارت حافظه دوربین های معمول در صورتی که کارت حافظه بدون اشکال باشد و شناخته شود. تا ۲ ترابایت	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
۴	فیلم دوربین های خاص: دوربین های کانن DSLR مانند مارک ۴,۳,۲ و ۸۰, D۷۰, از کارت حافظه و هلی شات ها و سایر دوربین های پرنده و gopro Osmo و ... فیلم دوربین های سونی MXF از کارت های حافظه بدون احتساب حجم	تا ۱۲۸ گیگابایت
		از ۱۲۸ تا ۲۵۶ گیابایت
		از ۲۵۶ گیابایت به بالا
۵	هارد دیسک دستگاههای DVR در صورتی که هارد دیسک سالم باشد . به ازای هر ترابایت مبلغ ۱,۵ میلیون تومان افزایش قیمت محاسبه میگردد	۴۵,۰۰۰,۰۰۰
۶	رمزگشایی اطلاعات بیت لاکر در صورتی که با رمز صحیح باز نشود	تا ۴ ترابایت
		بالای ۴ ترابایت
۵	بازیابی ویروس های باجگیر یا باج افزار	توافقی هنگام پذیرش می باشد.

عرفه نرخنامه پایه سایر خدمات بازیابی اطلاعات



تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۱۷
شماره: ۱۴۰۲/۰۰۱۴۹۲
پیوست: ندارد

اتحادیه صنّف فناوریان رایانه تهران
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷
تاسیس: ۱۳۶۲

تبصره ۲- تمامی نرخ های فوق مربوط به بازیابی اطلاعات است و بالا آمدن سیستم عامل یا نرم افزارها یا سرویس ها ، مشمول این نرخنامه نیست و هزینه جداگانه و به صورت توافقی با مشتری در ابتدای کار و با درج مبلغ در رسید کالا یا قرارداد انجام گیرد .
تبصره ۳ - کنسلی در صورت انجام و تکمیل کار ، برابر ۵۰٪ نرخ مصوب تعرفه یا نرخ اعلامی هر کدام که کمتر بود و بدون تحویل اطلاعات بازیابی شده خواهد بود .

محمدرضا فرجی تهرانی
رئیس اتحادیه فناوریان رایانه تهران

